

INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ V SÚVISLOSTI SO SPRACOVÁVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV PREVÁDZKOVATEĽOM PORTÁLU ZANA MASÁŽE

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia.

Prevádzkovateľom informačných systémov ZANA MASÁŽE, je Zuzana Steinhübelová, so sídlom Jakabova 3598/20, 82104 Bratislava-Ružinov, IČO: 51339251, DIČ: 1079860496, zapísaný v živnostenskom registri v Bratislave, pod číslom živnostenského registra: 110-264319; konajúcim prostredníctvom: Zuzana Steinhübelová, živnostník, ktorý je prevádzkovateľom webového portálu www.zanamasaze.sk, na ktorom je zverejnená ponuka služieb a prostredníctvom ktorého, môže objednávateľ uzavrieť s predávajúcim zmluvu o kúpe služby, alebo tovaru. Zodpovednú osobu prevádzkovateľa môže dotknutá osoba kontaktovať aj na e-mailovej adrese: info@zanamasaze.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Kontaktné údaje prevádzkovateľa a adresa na zasielanie písomností:

Zuzana Steinhübelová – ZANA MASÁŽE, Jakabova 3598/20, 82104 Bratislava-Ružinov, telefonický kontakt: +421 904 964 095, emailový kontakt: info@zanamasaze.sk

Dotknutou osobou sa rozumie fyzická osoba, ktorá je objednávateľom služby, na základe záväznej objednávky objednávateľa, ktorej osobné údaje prevádzkovateľ spracováva (ďalej len „dotknutá osoba“).

Prevádzkovateľ týmto poskytuje dotknutej osobe informácie, ktoré súvisia so spracúvaním poskytnutých osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ďalej len „Zák. č. 18/2018 Z.z.“).

Účel spracovania osobných údajov:

- spracovanie objednávok služieb a všetky záležitosti s tým spojené
- vybavenie otázok a pripomienok, starostlivosť o klientov

Právny základ spracovania osobných údajov:

Osobné údaje dotknutej osoby, uvedené v záväznej objednávke, tzn. v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, prípadne adresa dodania služby, ak je iná ako adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefonický kontakt, budú na základe právneho titulu podľa čl. 6, ods. 1, písm. b) GDPR spracovávané v informačnom systéme na účel plnenia predmetu zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim službu a dotknutou osobou ako objednávateľom, nakoľko ich spracúvanie je nevyhnutné na jej plnenie.

Poskytovanie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, aby bolo možné naplniť účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa na dodatočné informovanie klienta, starostlivosť nad rámec a zistenie účinkov poskytovaných služieb, spracovanie súkromných otázok, či pripomienok klientov.

Ako dotknutá osoba máte nasledovné práva:

i. Právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa dotknutej osoby týkajú

Máte právo získať prístup k svojim osobným údajom, teda získať potvrdenie, či Vaše osobné údaje sú alebo nie sú spracovávané; ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom a ďalším konkrétnym informáciám

ii. Právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa dotknutej osoby týkajú

Máte právo na opravu svojich spracovávaných osobných údajov, ak sú nepresné. S prihliadnutím na účely spracovania, môžete požadovať doplnenie neúplných osobných údajov

iii. Právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa dotknutej osoby týkajú

Tzn., prevádzkovateľ na základe Vašej žiadosti, bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ktoré sa týkajú Vás ako dotknutej osoby, v zákonom stanovených prípadoch

iv. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa dotknutej osoby týkajú

Prevádzkovateľ zároveň pozastaví ďalšie spracovateľské operácie s týmito osobnými údajmi, v zákonom stanovených prípadoch

v. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa dotknutej osoby týka

vi. Právo na prenosnosť osobných údajov

Máte právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a môžete odovzdať svoje osobné údaje inému správcovi, ďalšiemu prevádzkovateľovi informačných systémov bez toho, aby sme Vám v tom bránili, a to za súčasného splnenia podmienok, že tieto osobné údaje prevádzkovateľ spracúva na základe Vášho súhlasu ako dotknutej osoby alebo je ich spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba, resp. na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti ako dotknutej osoby.

Ako dotknutá osoba môžete uplatniť svoje práva uvedené v predchádzajúcom odseku, resp. včl. 15 až 22 a článku 34 GDPR, voči prevádzkovateľovi žiadosťou a to:

- a) ústne – osobne na adrese sídla prevádzkovateľa (po preukázaní totožnosti dotknutej osoby), alebo telefonicky na telefónnom čísle: +421 904 964 095, alebo
- b) písomne na adresu sídla prevádzkovateľa alebo
- c) elektronickou komunikáciou na e-mailovej adrese info@zanamasaze.sk

Ak ako dotknutá osoba podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob ich poskytnutia.

Prevádzkovateľ Vám poskytne, ako dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti podľa predchádzajúceho odseku do jedného mesiaca od doručenia tejto žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ Vás informuje o každom takomto predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

vii. Právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov

viii. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že správca osobných údajov spracováva Vaše osobné údaje neoprávnene či inak porušuje Vaše práva.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia.

Osobné údaje sú spracovávané podľa zákonných požiadaviek po dobu určenú zákonom, od udelenia súhlasu dotknutou osobou alebo od vykonania poslednej záväznej objednávky, podľa toho čo nastane neskôr.

Prevádzkovateľ Zuzana Steinhübelová - ZANA MASÁŽE vyhlasuje, že

- a) Má prijaté vhodné technické a organizačné opatrenia za účelom zaistenia primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a vzhľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj s ohľadom na riziká pre práva a slobody dotknutých osôb, vyplývajúce zo spracúvania osobných údajov
- b) Technické a organizačné opatrenia sú pravidelne preskúmané a aktualizované
- c) Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti, prihliada na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto údajom
- d) Má implementovaný proces na detekciu, vyhodnocovanie a reakciu na porušenie ochrany osobných údajov, ako aj proces na oznamovanie porušenia ochrany osobných údajov Prevádzkovateľovi
- e) Nerealizuje prenos osobných údajov do tretích krajín a/alebo medzinárodných organizácií
- f) Spracúvanie osobných údajov realizuje výlučne prostredníctvom poverenej osoby (sprostredkovateľ), ktorá koná na základe pokynov Prevádzkovateľa a ktorú poučil o jej právach a povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov, a ktorá poskytuje dostatočné záruky, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
- g) V zozname sprostredkovateľov poverených prevádzkovateľom, je externá účtovnícka spoločnosť a poskytovateľ webhostingu. Tento zoznam bude prevádzkovateľ aktualizovať a informovať o ňom podľa potreby, alebo na vyžiadanie.
- h) Spracúvanie osobných údajov realizuje výlučne prostredníctvom poverených osôb, u ktorých je zabezpečená ich mlčanlivosť
- i) Pri spracúvaní osobných údajov bude využívať ďalších prípadných sprostredkovateľov (subdodávateľov) výlučne v súlade s ustanoveniami GDPR
- j) Pri spracúvaní osobných údajov plní povinnosti požadované GDPR

V Bratislave 24.5.2018